

出展企業のご紹介

プラチナスponsor



日本ヒューレット・パッカード

ヒューレット・パッカード (HP) は、ITインフラ、ソフトウェア、サービス、ソリューションを個人、そしてあらゆる規模の組織に提供する世界最大の企業です。広範に及ぶサポートフォリオと事業規模においてHPと肩を並べる企業はありません。今日、モバイル、ソーシャルネットワーク、ビッグデータ、クラウドなどの拡大に伴うIT環境のシフトが発生しつつあります。それらを活用するビジネスへの対応のため、HPは「ITの新しいスタイル (New Style of IT)」を提唱、「クラウド」「セキュリティ」「インフォメーション」のITイニシアティブに対して注力した各製品、ソリューションを提供しております。今回のITSMF Japanコンファレンス&EXPOでは、クラウドとITマネジメントに焦点を当て、仮想化/クラウドへの取り組みにありと現存する問題といえる管理の複雑化や、DevOps、運用コストの上昇に対して最適解をご提案いたします。



BMCソフトウェア

ビジネスはITで動きます。ITはBMCで動きます。ITがベストの状態ではビジネスを支援することで、ビジネスはさらに高次元で運営されます。中小企業から「Global 100」まで、全世界で何十万社ものIT部門が、分散環境、メインフレーム、仮想化、そしてクラウド環境で BMC Softwareを利用して理由がここにあります。BMC Softwareは、シームレスに統合された包括的なIT管理プラットフォームを提供して世界各国で高い評価を受けております。日本法人は、2012年より就任したマイケル・アルフォード代表取締役の下、ビジネスサービス・マネジメント、クラウドマネジメントを含め、IT管理の分野で最も豊富なソリューションを提供するリーダーとして、BMC Softwareはお客様のコスト削減、リスク低減、事業目標達成を支援いたします。

ゴールドプラススponsor



NEC

人が豊かに生きるための安全・安心・効率的・公平な社会の実現に向けて、NECグループはICTの力で新しい社会インフラを創る社会ソリューション事業へ注力しています。ICTをサービスとして提供するにはITサービスマネジメントが重要です。NECでは、ITIL®有資格者の育成、社内啓発に努めるとともに、ITIL®に基づく運用の実践、コンサルティングや研修サービスの提供など、グループ全体でITサービスマネジメントの実践と普及に取り組んでいます。本イベントではサービス事業で最も重要な人材をどう育成していくか、クラウド環境のネットワーク運用コストの削減法、クラウド基盤サービス活用方法などを紹介します。



ServiceNow Japan

ServiceNowは、企業のITオペレーションを自動化するためのクラウドサービスにおけるリーディングカンパニーです。私たちは、ビジネスプロセスの自動化および標準化、グローバル規模でのITオペレーションの統合により企業のITを変革する事に貢献する事を目標としています。私たちの顧客企業は、ITオペレーションコストを低下させ、効率性の更なる向上を目指して、ServiceNowのソフトウェア・アズ・ア・サービスでシングルシステム・オペレコードを構築しています。さらには、ITオペレーションのみならず、企業特有の業務オペレーションを自動化するためのカスタムアプリケーション構築のためにServiceNowの拡張可能なプラットフォームを活用しています。

ゴールドスponsor



NTTコミュニケーションズ

NTTコミュニケーションズは、グローバルクラウドビジョンに基づきお客さまICT基盤のクラウド化を契機に、ネットワーク/データセンター/音声などのアプリケーション/セキュリティなどのサービスを最適な組み合わせ、通信事業者ならではの「グローバル・マルチ・ICT アドソーシング」を提供します。世界の主要国に展開するデータセンター/クラウド/ネットワークなどのサービスと、その運用管理の一元化により、お客さまのICT環境をグローバルレベルで最適化します。通信事業者ならではの高品質かつ高信頼なネットワークやデータセンターなどのインフラで、お客さまの安定的な事業運営を支えるICT環境を実現します。



野村総合研究所

野村総合研究所

Senju Service Manager は、おかげさまで「サービスデスク/インシデント管理市場」4年連続シェアNo.1 (ITR調べ)。実際に運用業務を行っているNRIが開発しているため、現場が増しい機能を作るのです。派生バージョンを作らず、お客様の要望を常に製品に反映するため、バージョンアップ時の追加費用や画面カスタマイズのやり直しなどはありません。まずは、直感的に利用できる使い勝手の良さを無料ハンズオンセミナーにてご体験ください。Senju Service Managerはお客様の声を聞きながら、常に進化し続けています。



日立製作所

日立は社会イノベーションに貢献する情報・通信事業を推進しています。スマートデバイスやクラウドの普及が進む中、安全に安心してITサービスを利用するためには従来にも増して情報セキュリティ対策や信頼性の高いクラウド環境の選択が重要です。日立では利用実態の可視化等、スマートデバイスの法人利用上の課題に対し「JP1 スマートデバイス管理サービス」を提供します。また、ITサービスマネジメントの管理プロセスおよびその自動化を支援する統合システム運用管理「JP1」や、多様化するクラウドシーンにおいて、ITサービスのライフサイクル各領域をサポートする日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」(ハーモニアスクラウド)を紹介します。



富士通

今年、24時間365日のビジネス継続や、ビジネス環境の急速な変化への柔軟な対応が常識となりました。そこでは、継続性と変化への対応力を備えた企業情報システムが重要であり、クラウドはその鍵を握るものです。富士通は、ITIL (R) に基づき、人の動きを含めた運用の見える化/標準化/自動化を進めることを重視し、クラウド運用を支える製品、サービス、ソリューションを提供します。富士通は、「shaping tomorrow with you」をブランドプロミスとし、世界中の数多くの組織や人々とともにより豊かな未来の創造に挑戦し続けています。

シルバースponsor



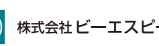
アーク

「高い合格率」・「最低価格保証」・「快適な研修環境」のITIL®エキスパート/ファンデーション研修
ファンデーション研修は、12万円の低価格でありながら、合格率100% (本年1~6月実績) を実現しています。エキスパート研修は、SOA-PP0-RCV1について100%合格の実績と、90万円台の低価格でご提供しています。さらにこのコースにも「合格あんしんコース」と「最低価格保証」があります。詳細は「アーク.com」まで。



日本IBM

IBMのサービスマネジメント・ソリューションは、ビジネスとITを統合し、効率化、コスト削減を実現するとともに、新しい価値の創出と企業の継続的な成長を支援します。IBMは、ITIL®の開発初期段階から参画し、ITIL®の拡張とレベルの向上に重要な役割を果たしてきました。この経験を活かし、戦略策定や設計段階でお悩みの方から、クラウドやエンドポイント管理などの具体的なソリューション実装を検討されている方まで、さまざまなニーズにお応えするソリューションを提供します。



ビーエスピー

これからのIT部門は、自社の企業価値や競争力を高めるという視点からビジネスに貢献する部門へ変革する必要があります。ビーエスピーグループは、長年ITシステムの運用現場に携わってきたノウハウを活かし、IT部門の変革を手助けするためのサービスやソリューションを提供しています。本イベントでは、ビジネスに貢献するIT部門への変革を実現するためのフレームワークである「ASMO (アドバンスト サービスマネジメント オフィス)」とITサービスの管理ツールとして「LMIS (エルミス)」をご紹介します。

シルバースponsor



日本マイクロソフト

日本マイクロソフトは、「お客様のビジネスの可能性を、ソフトウェアを通じて最大限に引き出すための支援をする」事を目的に、製品、サービス、ソリューションを提供しています。ITIL®を包括したフレームワーク、MOF (Microsoft Operations Framework) の提供を始め、システムの統合運用管理を実現する「System Center」などの製品の提供および、それらの導入、活用を支援するサービスの提供より、お客様のビジネスの成長を総合的に支援しています。



日本クイント

ITSMとソーシング・ガバナンス・クイント (Quint Wellington Redwood) は、ITIL®/ITSMを民間に転用した最初の企業の一つです。私達は、新技術導入ではなく、ITのマネジメント改善により、更なる成果を導き出すと確信しています。クラウドの時代に入り、よくマネージされたサービスをどのようにソーシング (調達) しガバナンス (統制) するかが企業の競争力強化の鍵となっています。欧米で高まりつつあるソーシング・ガバナンスという概念をご紹介します。

ブロンズスponsor



ITプレナースジャパン・アジアパシフィック

ITプレナースは ITIL®やクラウドコンプライアンス、TIPA®などのITサービスマネジメント分野におけるITベストプラクティスのトレーニングおよびSaaS型のITパフォーマンス管理ツール「Metricus」のプロバイダです。世界各国のパートナー企業との協働によって集合研修やeラーニングなどのトレーニングソリューション、およびITパフォーマンス・マネジメントソリューションを提供しています。



EXIN JAPAN

EXINは、国際的な独立系のIT試験機関で、125か国以上15言語に対応した認定を100万人以上に実施。1990年代初めから、ITIL®の資格プログラムを企画、開発、展開、ITSMの更なる充実のため、ISO/IEC 20000準拠 ITSM、クラウド、ASL (アプリケーション管理)、BISL (ビジネス情報管理)、TMAP® (ITSMとリンクしたアプリケーションテスト)、MOF、データセンター等、市場ニーズに即した国際標準認定スキームを積極的に導入し、国際的に重要な役割を担っています。



NTTコムテクノロジー

NTTコムテクノロジーでは、熱い思いを込めたICTエンジニアが高品質なオペレーションによって、お客様にとって最適なICT環境を実現すべく、お客様満足 (Customer Satisfaction) 向上のために、日々励んでいます。私たちはICTの専門家として、そしてお客様から信頼のおけるパートナーとして、お客様のビジネスの革新に貢献できるよう、お客様の声に真摯に耳を傾け、最後までお客様の身になって考え、満足していただける結果を出します。



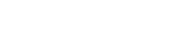
NTTラーニングシステムズ

NTTグループの教育研修会社として1987年に設立。以降、人材教育を中心に「教育・研修」「Web」「映像」の3つの事業を展開しています。ITIL®関連ではタブレットとクラウド連携を活用したファンデーション研修や試験対策eラーニングなどを始め多くの研修コンテンツを取り揃えています。展示ブースではITIL®ファンデーション研修で活用していますタブレットとクラウド連携のデモも実践していますので是非お立ち寄りください。



DIG2ソリューションズ

私達はITサービスマネジメントの正しい知識の定着と実践を支援し、モチベーションあふれるチーム作りを実現したいと考えております。ただし、最近の課題に対してはITIL®単独で答えを出そうとしても、なかなか一筋縄にはいきません。私達はITIL®に加えて、経営からPM、Agile手法などを融合させ、いかに生産性と品質を向上させるかというテーマに取り組んでいます。様々な課題を語り当ブースに来て下さい!



日立ソリューションズ

日立ソリューションズは日本初の「ServiceNow」リセラーパートナーです。長年のサービス・サポート提供で培ってきたノウハウを活かし「ServiceNow」のライセンス販売からお客様の業務に合わせたカスタマイズ、導入後のサポート・メンテナンスまで一貫して提供します。ITサービスマネジメント向けクラウドサービス「ServiceNow」はITIL®v3準拠、多言語対応のプラットフォームにより、サービス運用プロセスのグローバルでの標準化、効率化を支援します。



フェス

株式会社フェスは、ITサービスマネジメントについて常に新しい取り組みにチャレンジし、「従来型運用」を「次世代ITサービスマネジメント」に変えたいと考えている会社です。システムオペレーション、システムマネジメント、ヘルプデスク、コンサルティング&トレーニング、医療系システム運用・ヘルプデスクを、主たるサービスと提供しております。また、人材派遣サービス事業をも展開しております。コンファレンスでは、ITIL®トレーニング、ITSM高スキル者の常駐支援サービスを中心にご紹介いたします。



LANDesk Software

LANDesk Softwareは企業のデスクトップ、サーバやモバイルデバイスのシステムライフサイクル管理、エンドポイントセキュリティおよびITサービス管理ソリューションを提供するリーディングプロバイダです。LANDeskは単一コンソール、軽量なユーザーフレンドラックチャ、そしてITIL®/RiDソリューションでIT部門がエンドユーザーサポートをコントロールすることを可能にし、全世界で何千ものお客様に顕著な投資対効果を提供しています。

第10回

itSMF Japan コンファレンス/EXPO

ビジネスを支えるITサービスマネジメント

~クラウド、BYOD、DevOps ITサービスマネジメント課題への取り組み~



2013年11月27日(水)・28日(木) ガーデンシティ品川

[9:20~18:30] [9:35~18:30] (東京・SHINAGAWA GOOS 1F) 東京都港区高輪3-13-3

EXPO 両日12:00~18:30

コンファレンス

◎参加費：一般24,000円(税込) *itSMF* 会員10,000円(税込)

(2日間の参加費/先着順による事前登録制)

◎申込締切：11月20日(水)

EXPO

入場無料・事前登録制

◎申込締切：11月20日(水)

※コンファレンス登録者は、事前登録なしでご入場いただけます。

お申し込み先 <http://conf.itsmf-japan.org>

◎主催 特定非営利活動法人 *itSMF* Japan

◎後援 経済産業省

IIBA日本支部、特定非営利活動法人 ITコーディネータ協会 (ITCA)、ISACA東京支部、社団法人 企業情報化協会 (IT協会) 一般社団法人 情報サービス産業協会 (JISA)、独立行政法人 情報処理推進機構 (IPA)、一般社団法人 電子情報技術産業協会 (JEITA) 日本ITガバナンス協会 (ITGI Japan)、一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会 (JUAS)、一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) 日本マネジメントシステム認証機関協議会 (JACB)、一般社団法人 PMI日本支部

itSMF Japanでは地球環境に配慮し、エコイベントを実施いたします。

■印刷物(再生紙の利用、講演資料印刷の廃止) ■ゴミ(分別回収の徹底) ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■お問い合わせ
itSMF Japan コンファレンス運営事務局
〒1101-0047 東京都千代田区内神田1-6-10 笠原ビル 日経PR内
TEL: 03-6812-8695 FAX: 03-6812-8649
E-mail: itsmf@nikkei.co.jp



会場にてITIL® 2011 edition
日本語版および補完書籍を
特別価格で販売します!

コンファレンス

著名人が語る基調講演・特別講演に加え、スポンサ企業によるITサービスマネジメントの最新動向、事例講演、有識者による研究成果など、充実の33セッションを実施。

EXPO

後援団体によるITサービスマネジメントを取り巻く業界の最新動向講演やスポンサ企業による最新ソリューションの講演、展示を実施。ITサービスマネジメント専門展示会ならではの充実した情報が得られます。

講演と展示会場を回ると
豪華賞品が当たる
スタンプラリーを開催!

コンファレンス		
ボールルーム ウェスト	ボールルーム イースト	グリーンウインド
9:20 9:35 オープニング講演 / 会報誌アワード表彰 itSMF Japan 理事長 富田 修二		
9:35 10:20 基調講演 スペシャル対談! クラウドがもたらす IT戦略の今 TOTO 顧問 中里 晋一郎氏 インプレスビジネスメディア 取締役 兼 編集局長 田口 潤氏  AB1-1		
10:25 11:05 特別講演 スマートグリッドが切り拓く ICT の新地平 村上憲部事務所 代表取締役 村上 憲部氏  AB1-2		
11:15 12:00 スポンサ講演 セキュリティ、ビッグデータ、モビリティで これからの IT 運用はどうなるか? その考察と処方箋 日本ヒューレット・パッカー 常務 執行役員 中川 いち朗氏  AB1-3		
13:00 13:45 スポンサ講演 ServiceNow - IT サービスを 企業内のあらゆるサービスへ 拡張する唯一のソリューション ServiceNow Japan 藤本 寛氏 A1-1	13:00 13:45 itSMF Japan 講演 サービスレベルに基づく アプリケーションサービスの マネジメント方法 静岡大学情報学研究所 教授 湯浦 克彦氏 B1-1	13:00 13:45 事例講演 リクルート SUUMO の ビジネスを支える IT システムのマネジメント リクルート住まいカンパニー 内田 明徳氏 C1-1
14:00 14:45 スポンサ講演 NTTCom の Global Cloud Vision 実現に向けた クラウドサービス運用 NTTコミュニケーションズ 齋藤 渉氏 A1-2	14:00 14:45 スポンサ講演 ITIL® エキスパート資格は こうして GET 合格する アーク 荒川 幸次氏 B1-2	14:00 14:45 プロセス・アクティビティ 関連研究分科会講演 ITIL® プロセスの実務適用を促進 するためのインプリメントガイド ~日本発!! ITIL® (2011) プロセス 補充ガイド策定はじまりました~ 谷本 利恵氏 長岡 聡子氏 不破 治信氏 C1-2
15:15 16:00 スポンサ講演 システム運用で怖いのは 「人的ミス」と「見えない」こと 野村総合研究所 寺井 忠仁氏 A1-3	15:15 16:00 itSMF Japan 講演 サービスマネジメント視点の DevOps - 開発と運用を めぐる現場の課題と今後 - [会報誌アワード優秀賞] 日本 IBM 武上 弥尋氏 B1-3	15:15 16:00 事例講演 ISO20000 を活用した運用 改善導入から内部監査まで メイテツコム 原 達彦氏 鈴木 恵美子氏 C1-3
16:15 17:00 itSMF Japan 講演 ITIL® で DevOps を 実践する itSMF Japan 副理事長 小林 賢也氏 A1-4	16:15 17:00 スポンサ講演 オープン・クラウド・スタン ダードとIBMのオープン・ クラウド戦略 日本 IBM 紫関 昭光氏 B1-4	16:15 17:00 リスクマネジメント 研究分科会講演 みんなで考えるリスクマネジ メント~こんなに違う、組織 の中でのリスクの捉え方~ 白井 祐司氏 C1-4
17:15 18:00 itSMF Japan 講演 プロジェクトマネジメントの 新展開 - PMの重点は今、 「人間系スキル」に! PMI 日本支部 中嶋 秀隆氏 A1-5	17:15 18:00 ITSM 運営組織とソーシング管理研究分科会講演 さあ、ITSM組織の課題解決 の話をしよう! 藤原 達哉氏 小林 理枝氏 鈴木 智裕氏 B1-5	17:15 18:00 事例講演 IT サービスの品質改善と 運用自動化事例 SCSK 片桐 真理子氏 C1-5

[1日目]
11/27 水

入場無料

EXPO	
ネクサス	アネモネ
12:30-13:00 スポンサ講演 Remedyforce・BMCとSalesforce の共同開発による革新的なフルクラウド ITサービスマネジメントソリューション BMC ソフトウェア 駒林 一彦氏	13:00-13:30 後援団体講演 ITコーディネータ協会とSLA ~SLAサンプルと記述の ポイント~ IT コーディネータ協会 古川 博康氏
13:15-13:35 スポンサ講演 これからのモバイル・デバイス 管理とは 日本 IBM 南郷 理恵子氏	13:45-14:15 後援団体講演 ITサービスの見える化への挑戦 ~JEITA(ITサービスビジネス環境 整備専門委員会)活動のご紹介~ 電子情報技術産業協会 銅玄 智昭氏
13:50-14:10 スポンサ講演 ロケーションを問わず、すばやく 使えるクラウド型ITサービス マネジメントツールのご紹介 ピーエスピー 森 康晴氏	14:30-15:00 後援団体講演 共通キャリア・スキルフレーム ワーク(第一版・追補版)~変化 を捉え、チャンスに変えるには~ 情報処理推進機構 小室 智子氏
14:25-14:55 スポンサ講演 OpenFlowベースのSDNを 実現し、クラウド環境のネット ワーク運用コストを大幅に削減 NEC 藤田 朋生氏	15:15-15:45 後援団体講演 ISACAが提供するITマネジメント 分野のグローバル資格のご紹介 ISACA 東京支部 坂本 正徳氏
15:15-15:45 スポンサ講演 ランブック・オートメーションを 活用した、ITサービス運用管理 標準化の実践 富士通 杉森 英夫氏	16:00-16:30 itSMF Japan 講演 ITSM導入を成功に導くための フレームワークとの付き合い方 itSMF Japan 出版プロジェクト 近野 章二氏
16:00-16:30 スポンサ講演 日立のクラウド、その導入実績と 運用ノウハウのご紹介 日立製作所 坂内 聡氏	16:45-17:15 後援団体講演 ISO/IEC 20000 Part2 改訂概要とITSMハンドブック ~事例から学ぶ~シリーズのご紹介 日本情報経済社会推進協会 塩田 貞夫氏
16:45-17:30 メディアスポンサ講演 SDN/OpenCloud 時代の システム運用を考える IT ビジネスアナリスト 大元 隆志氏	17:40-18:00 スポンサ講演 ITIL® のその先へ。 ~ ITSM と PM と SG と ~ 日本クイント 最上 千佳子氏

コンファレンス		
ボールルーム ウェスト	ボールルーム イースト	グリーンウインド
9:35 10:20 基調講演 JTのグローバル展開とビジネス価値を 高めるためのIT戦略 日本たばこ産業 IT部 部長 引地 久之氏  AB2-1		
10:25 11:05 特別講演 BE ソーシャル! ループス・コミュニケーションズ 代表取締役 斉藤 徹氏  AB2-2		
11:15 12:00 スポンサ講演 コンシューマライゼーションが進むITシステムを ビジネス成功に導く革新的な ITサービス マネージメントとは? BMC ソフトウェア ソフトウェアコンサルティング ディレクター 小嶋 将弘氏  AB2-3		
13:00 13:45 スポンサ講演 お客様に価値を創出する サービス人材を育成する NEC 川瀬 訓範氏 A2-1	13:00 13:45 スポンサ講演 “運用の標準化” だけでは 済まないクラウドのスピード 日本マイクロソフト 高添 修氏 B2-1	13:00 13:45 事例講演 ゴルフダイジェスト・オン ラインのパフォーマンスと 安定運用の実践手法 ゴルフダイジェスト・オンライン 渡邊 信之氏 C2-1
14:00 14:45 スポンサ講演 ビジネスシーンで役立つスマート デバイス 企業・法人での使い勝手 を考えた導入の勘所をご紹介 日立製作所 高山 ひろみ氏 A2-2	14:00 14:45 スポンサ講演 変化に柔軟に対応するITサービス マネジメントの実現に向けて ~リスタートアップで継続的 改善活動文化を醸成する~ ピーエスピー 庄司 憲氏 B2-2	14:00 14:45 ITSM 導入 CSF 研究分科会講演 ITサービスマネジメントの 導入を阻む壁とは ?! ~ITIL®が「日本の」組織に浸透 しづらい本質的な要因に迫る~ 飯塚 和秀氏 C2-2
15:15 16:00 スポンサ講演 ビッグデータ・クラウド基盤に おける開発/運用連携の実践 ~DevOpsとITIL®, PMOと SMO~ 富士通 渡辺 兼造氏 A2-3	15:15 16:00 itSMF Japan 講演 ITIL®, アジャイル, そしてクラウド ~開発とITSMの関係: 実際のところ OpsDevじゃないかと考えてみる~ [会報誌アワード優秀賞] シグマックス 小澤 一友氏 B2-3	15:15 16:00 事例講演 攻める運用サービス事業に 向けた ITIL® 導入の軌跡 CACオルビス 笠行 治郎氏 C2-3
16:15 17:00 itSMF Japan 講演 ISO/IEC20000 導入の ポイント・留意点について 日本情報経済社会推進協会 高取 敏夫氏 A2-4	16:15 17:00 サービスマネジメントにおける事前期待研究分科会講演 おら、事前期待が知りてえ! 松波 慎朗氏 谷口 美香氏 金藤 正樹氏 B2-4	16:15 17:00 事例講演 運用品質の見える化への 取り組み ~管理指標を用いた プロセス改善活動~ 新日鉄住金ソリューションズ 安田 菜保美氏 C2-4
17:00 itSMF Japan 講演 ITIL® の海外最新動向 Axelos 社 CEO Peter Hepworth 氏 A2-5		

[2日目]
11/28 木

入場無料

EXPO	
ネクサス	アネモネ
12:30-13:00 スポンサ講演 HPソフトウェアの提供する 最新クラウド管理ツール 日本ヒューレット・パッカー 河辺 隆暁氏	13:00-13:30 後援団体講演 プロジェクトマネジメントの潮流 ~グローバル・リーダーの育成に 向けて~いよいよ待たなし~ PMI 日本支部 田坂 真一氏
13:15-13:35 スポンサ講演 ITIL® エキスパート資格は こうして GET 合格する アーク 荒川 幸次氏	13:45-14:15 後援団体講演 クラウド時代の新しいソフトウェア開発の 潮流~Agile手法を取り巻く米国の最新 事例の紹介と日本のITベンダーへの提言~ 情報サービス産業協会 出本 浩氏
13:50-14:10 スポンサ講演 System Center 2012 R2 が もたらすハイブリッドクラウド 時代の運用管理 日本マイクロソフト 窪田 彰子氏	14:25-14:55 スポンサ講演 ServiceNow - IT サービスを 企業内のあらゆるサービスへ 拡張する唯一のソリューション ServiceNow Japan 藤本 寛氏
14:25-14:55 スポンサ講演 ServiceNow - IT サービスを 企業内のあらゆるサービスへ 拡張する唯一のソリューション ServiceNow Japan 藤本 寛氏	14:30-15:00 後援団体講演 ビジネスリスクの視点から見た IT リスクマネジメント 日本 IT ガバナンス協会 梶本 政利氏
15:15-15:45 スポンサ講演 発売から20年、「Senju Family」 による変更/リリース管理 野村総合研究所 須藤 和宏氏	15:15-15:45 後援団体講演 ITSMS 認証審査の課題 日本マネジメントシステム認証機関協議会 布村 仁志氏
16:00-16:30 スポンサ講演 グローバルに展開するNTT コミュニケーションズのデータ センター NTTコミュニケーションズ 五十嵐 彰彦氏	16:00-16:30 itSMF Japan 講演 DevOps 開発と運用のランデブー ~運用部門がリードするDevOps 促進のアプローチ~ itSMF Japan出版プロジェクト 岩村 郁雄氏
16:45-17:30 メディアスポンサ講演 DevOps 時代のシステム運用 と開発のあり方 国際大学 GLOCOM 客員研究員 林 雅之氏	16:45-17:15 後援団体講演 サービスの開発と運用と ビジネスの連携~ITIL®と ビジネスアナリシス~ IIBA 日本支部 川添 真智子氏

※各講演タイトルおよび講演者は変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。